

## FOGLIO INFORMATIVO MYBANK

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### **BANCO DI CREDITO P. AZZOAGLIO S.P.A.**

Sede legale: VIA ANDREA DORIA 17 - Cap 12073 - CEVA - CN Telefono: 0174/7241 - FAX: 0174/722202

Sito Internet: [www.azzoaglio.it](http://www.azzoaglio.it) - E-mail: [posta@azzoaglio.it](mailto:posta@azzoaglio.it)

Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia 1717/8 - Codice ABI: 03425 Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi

Codice fiscale, Partita IVA e n. iscrizione presso il Registro delle Imprese di Cuneo: 00166050047 - REA 1368

Registro Unico degli intermediari assicurativi (RUI) Sez. D n°: D000027031

Capitale sociale di 25.500.000,00 EUR - Codice destinatario fatturazione elettronica (SDI): IOPVBGU

Nel caso di offerta fuori sede:

(da compilarsi a cura del soggetto che effettua l'offerta e che provvede ad identificare il cliente)

Cognome e nome .....

Telefono .....

Indirizzo .....

E-mail .....

Qualifica .....

Iscrizione ad Albi o elenchi .....

Il cliente non è tenuto ad alcuna prestazione corrispettiva in caso di fornitura non richiesta. In ogni caso, l'assenza di risposta non implica consenso del cliente.

### CHE COS' È IL MYBANK

MyBank è una soluzione per il commercio elettronico promossa da EBA Clearing, basata su un sistema paneuropeo di autorizzazione elettronica per i pagamenti nazionali e transfrontalieri tramite PC o mobile device fruibile in tutta l'Area SEPA, per mezzo delle banche aderenti al circuito regolato da PRETA S.A.S. (solution manager e proprietaria del Logo MyBank).

In particolare, il servizio di incasso MyBank si basa su una modalità operativa che veicola le autorizzazioni elettroniche, relative ai pagamenti per l'e-commerce, tramite lo schema SEPA Credit Transfer (SCT) e pertanto consente agli acquirenti di effettuare in modo sicuro pagamenti online utilizzando direttamente il servizio di online banking della propria banca.

Il pagamento avviene tramite bonifico SEPA Credit Transfer irrevocabile precompilato, pertanto, una volta autorizzata l'operazione di pagamento, la banca dell'acquirente invia la conferma dell'avvenuta autorizzazione alla Banca dell'esercente, la quale provvederà ad inoltrare il messaggio di conferma in tempo reale a quest'ultimo. L'accredito della somma sul conto corrente dell'esercente verrà effettuato dalla Banca il giorno lavorativo successivo all'avvenuta autorizzazione dell'ordine di pagamento da parte dell'acquirente, fatte salve eventuali inadempienze da parte del PSP dell'acquirente.

Il Servizio è rivolto alle imprese (incluse le micro-imprese) intestatarie di conto corrente in essere presso la Banca, che intendano ampliare/sviluppare la propria attività di vendita sul canale Internet.

Il servizio MyBank è disponibile tutti i giorni lavorativi senza alcun limite di orario; la prestazione può essere, tuttavia, sospesa qualora ricorrano esigenze di sicurezza o di manutenzione.

Per avvalersi del servizio MyBank, l'esercente deve integrare il proprio sito di vendita online con il payment gateway (piattaforma) per la gestione degli incassi tramite MyBank. A tal fine l'esercente può avvalersi del payment gateway messo a disposizione dalla Banca oppure predisporre autonomamente le soluzioni tecniche necessarie all'operatività, integrando il proprio sito di vendita online per la gestione degli incassi tramite MyBank eventualmente avvalendosi di un terzo. A tal fine l'esercente può utilizzare il payment gateway già in

suo possesso, purché sia certificato da PRETA SAS e risponda alle regole tecniche e di sicurezza previste da EBA.

L'identità digitale del cliente e tutti i suoi dati sensibili sono sempre protetti. Il Servizio riduce il rischio di frodi e di riaddebiti.

Tra i principali rischi derivanti dalle autorizzazioni MyBank, va tenuto presente che il venditore non è garantito dai rischi economici derivanti dallo storno dei pagamenti per esercizio del diritto di recesso da parte degli Acquirenti ai sensi delle vigenti disposizioni di legge in materia di commercio elettronico.

Tra i principali rischi vanno, inoltre, tenuti presenti:

- il rischio di variazione in senso sfavorevole al Cliente delle condizioni economiche ove contrattualmente previsto;
- l'utilizzo fraudolento da parte di terzi del servizio MyBank, con conseguente possibilità di utilizzo dello stesso da parte di soggetti non legittimati;
- i normali rischi legati all'utilizzo di sistemi di comunicazione a distanza, dipendenti dalla fornitura del servizio di accesso alla rete Internet o alla rete telefonica;
- l'eventuale sospensione del servizio in relazione a tutti i problemi di collegamento con le infrastrutture trasmissive/autorizzative e, più in generale, a cause di forza maggiore.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

<b>MYBANK</b>	
<b>PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI</b>	
Costo di attivazione	Euro 20,00 + IVA
Canone mensile	Euro 10,00 + IVA
Costo del servizio a transazione	3,00%
Costo minimo del servizio a transazione	Euro 0,30
Costo massimo del servizio a transazione	Euro 20,00

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal servizio

Il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare alla Banca. La Banca può recedere dal contratto con preavviso di due mesi e senza riconoscimento di qualsivoglia indennizzo a favore del Cliente, dandone comunicazione in forma scritta, su supporto cartaceo a mezzo raccomandata A.R. In alternativa, la comunicazione di recesso potrà essere fornita anche mediante altro supporto durevole, concordato in anticipo con il Cliente.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 10 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

### Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera ordinario o raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (PEC) a:

#### **BANCO DI CREDITO P. AZZOAGLIO S.P.A.**

Ufficio Reclami

Via A. Doria 17 - 12073 CEVA (CN)

Fax: 0174 722202

E-mail: reclami@azzoaglio.it

Pec: legale@pec.azzoaglio.it

ovvero in Filiale, con consegna del reclamo allo sportello.

L'Ufficio risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento.

Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## GLOSSARIO

<b>Costo del servizio a transazione</b>	È il corrispettivo che il cliente deve corrispondere alla Banca per ogni transazione di pagamento ricevuta attraverso il servizio.
<b>MYBANK</b>	Si tratta di un Pos virtuale che permette agli esercenti di consentire ai propri clienti una forma di pagamento sicuro online.